

5C PREVENTION

PROTOCOLE D'ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE DES FORMATIONS À DISTANCE

Objet :

Garantir aux bénéficiaires des formations à distance un accompagnement technique et pédagogique adapté tout au long de leur parcours de formation.

1. Assistance technique

Les bénéficiaires peuvent solliciter une assistance en cas de difficulté de connexion, d'accès aux ressources pédagogiques, d'utilisation de la plateforme ou de dysfonctionnement des outils numériques.

Délai de prise en charge : sous 24 heures ouvrées.

Délai de réponse : sous 48 heures ouvrées maximum.

2. Assistance pédagogique

Chaque apprenant bénéficie de l'accompagnement d'un référent pédagogique pouvant être sollicité pour toute question relative : à la compréhension des contenus de formation ; aux exercices et évaluations ; à l'organisation du parcours ; à la progression pédagogique.

3. Modalités de contact

Téléphone : 07 69 69 54 08

Courriel : contact@5cprevention.fr

Disponibilité : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

4. Suivi des apprenants

- Vérification régulière de la progression sur la plateforme.
- Relance en cas d'inactivité prolongée.
- Accompagnement individualisé en cas de difficulté identifiée.
- Bilan pédagogique en fin de parcours.

5. Référent du dispositif

Nom : TREPORT Davy

Fonction : Directeur pédagogique

Organisme : 5C Prévention